

# Datenschutzerklärung

Diese Seite wird von der Inhaberin der Arztpraxis Frau Dr. Egli betrieben, die Kontaktdaten finden Sie im [Impressum](#).

## Datenschutzerklärung und allgemeine Geschäftsbedingungen (Version 22.10.23)

Dies ist die Datenschutzerklärung/allgemeine Geschäftsbedingung (folgend Datenschutzerklärung) für die Behandlung in dieser Arztpraxis (folgend wir, uns, Praxis Dr. Egli). Die nachfolgende Datenschutzerklärung gilt für die Nutzung unserer angebotenen ärztlichen Dienstleistungen (insbes. Ihre Behandlung/Untersuchung bei uns) und unserer übrigen Verträge wie auch für die Benutzung unserer Internetseite.

Die vorliegende Datenschutzerklärung informiert Sie als Patient, Vertragspartner (folgend Sie) oder Besucher unserer Website über die Erhebung personenbezogener Daten während der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen. Mit der Nutzung der Webseite, unserer Dienstleistung vor Ort inkl. Video, mail etc. erklären Sie sich mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten gemäss der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden. Es braucht hierzu keine schriftliche Einwilligungserklärung. Eine schriftliche Einwilligungserklärung kann aber in der Praxis eingeholt werden im Sinne einer Verifizierung der Kontaktdaten.

Grundsätzlich bietet unsere Arztpraxis ihre Dienstleistungen in der Schweiz an und richtet sich an in der Schweiz wohnhafte Personen. Bei Vertragspartner inkl. Patienten mit Wohnsitz ausserhalb der Schweiz (Beanspruchung Dienstleistung z.Bsp. im Rahmen Notfall) gilt diese Datenschutzerklärung und sie willigen ein, sich den in der Schweiz geltenden Bestimmungen unterzuordnen. Unser Service (vor Ort, Internet, mail etc.) wird in deutsch und englisch angeboten. Kunden, die dieser Sprachen nicht mächtig sind, können

eigenverantwortlich auf eigene Kosten einen wenn möglich professioneller Dolmetscher zuziehen oder während der Konsultation kann mit deepl.com eine Simultanübersetzung erfolgen. Für medizinische Missverständnisse insbesondere auch Behandlungsfehler, die durch inadäquate Übersetzung durch Dolmetscher oder durch Verwendung von Internetdiensten entstehen wird jegliche Haftung abgelehnt.

Diese Datenschutzerklärung darf durch Kunden übersetzt werden z.Bsp. mit deepl.com. Für Missverständnisse durch Fehlübersetzungen lehne ich jegliche Haftung ab. Die aktuelle Datenschutzerklärung in deutsch gilt bei Unstimmigkeiten. Die vorliegende Datenschutzerklärung und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist am Sitz der Arztpraxis. Dies gilt insbesondere auch für Bürger der USA, mit Inanspruchnahme meiner Dienste wird der Gerichtsstand Schweiz akzeptiert.

## **A. Kontaktdaten**

Ihre Daten werden von uns bearbeitet. Ansprechpartner über Zweck und Mittel der Bearbeitung unsererseits ist die Inhaberin Dr. med. Gabi Egli, Kontaktdaten finden Sie im Impressum.

## **B. Erfassung von Daten**

Es werden Personendaten erfasst, die Sie oder ein Arzt, Spitex, Angehörige etc. uns mitteilen z. B. durch die Unterlagen der Zuweisung durch einen Arzt, durch das Ausfüllen des Anmeldeformulars, Erzählen der Patientengeschichte. Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «sensitiv», z.B. Gesundheitsdaten wie Symptombeschreibung, Diagnosen, Laborresultate, Medikationen und weitere sowie biometrische Merkmale. Je nach Konstellation können auch weitere genannte Kategorien von Personendaten solche besonders schützenswerten Personendatenumfassen (z.B. Angaben über die Religions-

zugehörigkeit in den Stammdaten für Ihre Behandlungsbedürfnisse). Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung gegenüber uns oder Ihrem zuweisenden Arzt eingewilligt haben. Wir gehen von Ihrem Einverständnis aus, wenn wir Daten von einem anderen Arzt, Dienstleistungserbringer wie z.Bsp. Spitex etc. erhalten.

Weiter gehen wir von Ihrem Einverständnis aus, dass wir relevante Daten von Ihnen an Sie nachfolgend betreuende Gesundheitsdienstleister ohne Sie informieren zu müssen weiterleiten dürfen (Bsp. Ihr Hausarzt bei Notfallkonsultationen, Spezialisten, Spitex, Pflegeheime etc.). Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt. Ihre Daten dürfen von allen Ärzten und medizinischem Praxispersonal der Praxis eingesehen und bearbeitet werden. Alle unterstehen dem Datenschutzgesetz und Arztgeheimnis.

Im Rahmen unseres Services wird der Telefondienst von Swisscom und Sipcall gewährleistet. Die entsprechenden Datenschutzbestimmungen hierzu finden Sie unter [Swisscom.ch](http://Swisscom.ch) und [Sipcall.ch](http://Sipcall.ch). Es gelten derer Bestimmungen.

Weiter können Sie nach Zustimmung am Telefon unseren digitalen Telefonassistenten [telefonassistent.de](http://telefonassistent.de) benutzen. Hierzu werden Sie **weitergeleitet** auf den deutschen Anbieter und es gelten die entsprechenden Bestimmungen dieser Firma. Sie willigen bei Weiterleitung in diesen für Sie Gratisdienst ein. Terminvergabe auf unserer Internetseite erfolgt via [onedoc.ch](http://onedoc.ch). Es gelten auch hier derer Datenschutzbestimmungen.

### **C. Zwecke der Datenverarbeitung**

Ihre Daten werden für die Zwecke der Erfüllung unserer Dienstleistungen verarbeitet. Dazu kommen weitere Zwecke:

- Zum Zwecke der Kommunikation mit Ihnen, z.B. die Beantwortung von Anfragen
- Zur Abwicklung von Vertragsbeziehungen, z.B. um medizinische, radiologische und pharmazeutische Dienstleistung zu erbringen
- Für das Funktionieren der Praxisabläufe wie IT, Webseiten, Newsletter, Rechnungswesen etc.
- Zur Aufrechterhaltung der Vertragsbeziehung
- Zur Vertragsbeziehung der Mitarbeitenden
- Damit gesetzeskonform, branchenstandardkonform etc. gehandelt wird
- Für rechtliche Verfahren oder Untersuchungen
- Zur Gewährleistung der Sicherheit
- Für die Verwaltungshandlungen sowie Geschäftsführung (Eingänge Ihrer Zahlung, Jahresabschluss durch Treuhänder etc.)
- Für die Weisungen, Weiterbildung und Schulungen der Mitarbeitenden, die grundsätzlich der ärztlichen Schweigepflicht unterstehen

#### **D. Dauer der Aufbewahrung**

Ihre Daten werden während 20 Jahren aufbewahrt. Die Aufbewahrungsdauer ist eine gesetzlich zwingende Pflicht des Arztes und kann nicht verändert werden. Es wird auch jeglicher Email-Verkehr aufbewahrt. Beträgt für Teilbereiche die Aufbewahrungspflicht weniger als 20 Jahre willigt der Patient mit dieser Datenschutzerklärung ein, dass allenfalls die Daten ebenfalls 20 Jahre aufbewahrt werden können.

#### **E. Patientendossier**

Mein(e) Arzt/Aertzin ist ermächtigt, medizinische Akten über mich zur Einsicht anzufordern, sowie medizinische Ergebnisse dem nachbehandelnden Arzt zuzusenden. Der Patient ist besorgt, dass Berichte von externen Stellen der Arztpraxis Dr. med. Egli zu Verfügung gestellt werden. Er ist besorgt externe Berichte für sich selbst oder für weitere Ärzte gerade beim Aussteller zu besorgen. Der Patient wurde informiert, dass die Arztpraxis Dr. Egli jegliche Haftung für ein von ihm erstelltes elektronisches Patientendossier

ablehnt (unter anderem Ablehnung betreffend Führung desselben, zur Verfügungstellung von Informationen, fehlenden Informationen aus einem Patientendossier). Er wurde informiert, dass die Arztpraxis das Patientendossiers nicht separat auch bei Freischaltung konsultiert oder pflegt. Informationen daraus müssen vom Patienten selbständig zur Verfügung gestellt werden (durch dritten Kanal wie Kopie, Mail etc.)

## **F. Bekanntgabe der Daten an Dritte und Auftragsverarbeiter**

Soweit es zum Betrieb unserer ärztlichen Dienstleistungen (insbesondere zu Ihrem Wohle) erforderlich ist, geben wir Daten an die mit dem Betrieb und der Abwicklung der Dienstleistungen von uns beauftragten Unternehmen weiter. Bei der Verarbeitung Ihrer Daten können diese an folgende Dritte bekanntgegeben werden:

- Vor- und nachbehandelnde Ärzte, Gesundheitsfachpersonen und Spitäler auf deren Anfrage. Wir gehen immer davon aus, dass Sie informiert wurden über die Anfrage und melden Ihnen die Weitergabe nicht.
  - Wissenschaftliche Zirkel (wie z.B. Tumor-Bords)
  - Krankenkassen und Versicherungen insbesondere für die Beurteilung von Leistungspflichten
  - Gruppengesellschaften und deren Mitarbeitende sofern diese unter Geheimhaltungspflicht stehen
  - Dienstleister (die Ihre Daten teils in unserem Auftrag bearbeiten wie z.B. IT-/Web- Provider, Support-Unternehmen ( z.Bsp. Vitodata, Deisrütistrasse 10 8472 Seuzach / Schenkröntgenbedarf AG, Riethofstrasse 3, 8442 Hettlingen für die Software und Röntgengeräte), Rechnungssteller (Medidata z.Bsp.) teils in eigener Verantwortung bearbeiten wie z.B. Laboratorien für Untersuchungen oder Anwälte bei rechtlichen Fragen)
  - Behörden im In- und Ausland aufgrund gesetzlicher Pflichten
- Die jeweiligen Dienstleister sind über gesetzliche Bestimmungen, einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung, oder aufgrund vertraglicher Bestimmungen datenschutzrechtlich an unsere Standards gebunden oder über den Einsatz vom EDÖB

anerkannten Standardvertragsklauseln zur Verarbeitung personenbezogener Daten berechtigt.

### **G. Bekanntgabe der Daten ins Ausland**

Es besteht die Möglichkeit, dass Ihre Daten im Rahmen gesetzlicher oder vertraglicher Bearbeitung (z.B. IT-Support, Cloud-Lösungen etc.) in die Länder des EWR gelangen und dort verarbeitet sowie gespeichert werden und in Ausnahmen in jedes Land der Welt. Dabei wird von unserer Seite Rücksicht darauf genommen, dass das jeweilige Land über einen genügenden Datenschutz verfügt. Erfolgt die Übermittlung, Verarbeitung und Speicherung Ihrer Daten in einem Land ohne einen genügenden Datenschutz, so erfolgt dies gestützt auf vertragliche Garantien, welche dem EDÖB gemeldet werden. Es werden jedoch vom EDÖB erstellte oder anerkannte Standardvertragsklauseln verwendet, weshalb die Meldepflicht entfällt.

### **H. Widerruf oder Beschränkung Ihrer Einwilligung**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen oder einzuschränken. Eine solche Veränderung ist gültig, wenn Sie schriftlich erfolgt (nicht mittels E-Mail) und gilt ab Eingang für die Bearbeitung von Daten in der Zukunft. Nicht auf einer Einwilligung beruhende (z.B. gesetzliche oder vertragliche Rechte) bleiben vom Widerruf unberührt.

### **I. Datensicherheit**

Damit die Rechte von Ihnen sichergestellt werden können, werden Ihre Daten vor unberechtigten Zugriffen, Veränderungen sowie vor Verlust geschützt. Dazu dienen uns technische und organisatorische Massnahmen (z. B. Zugriffsbeschränkungen oder Back-ups). Die zu wählenden technischen und organisatorischen Massnahmen richten sich grundsätzlich nach dem Risiko. Es werden die Vorgaben zur Datensicherheit gemäss Gesetz (DSG) und Verordnung über den Datenschutz (DSV) beachtet. Sie nehmen zur Kenntnis und sind einverstanden, dass wir Daten mit Ihnen über E-Mail, SMS oder andere digitale Applikationen austauschen. Sie sind

einverstanden, dass administrative Dinge wie z.Bsp. Reminder von Terminen, Rechnungskopien unverschlüsselt versandt werden. Versand von Labordaten, Austausch von Berichten etc. erfolgt bei uns aber verschlüsselt oder per Briefpost. Per Briefpost werden nur eigene Unterlagen versandt (nicht von Zuweisern etc.). Diese müssen Sie dort bestellen. Sie haben hiermit verstanden, dass die Gefahr des «Stehlens» Ihrer digitalen Identitäten besteht und so ein Dritter an Ihre Daten kommen könnte. Wir lehnen hier jegliche Haftung ab. Änderungen von Kontaktdaten inkl. E-Mail Adressen, Handy-Nummern werden der Praxis selbständig mitgeteilt, damit die Kommunikation nicht an falsche Adressen geht. Sie haben verstanden, dass die digitale Kommunikation Ihrerseits mit uns (Bsp. Mail) nicht verschlüsselt ist und Sie hier die volle Verantwortung tragen. Dies gilt vor allem für sensitive Daten wie Medikamentenbestellung. Integraler Bestandteil dieser Vereinbarung ist die Weitergabe von Daten an weitere Dienstleister mit dem Zweck Ihrer Behandlung – Bsp. externe Laboranalysen. Ich willige ein, dass hier die Datenschutzbestimmungen von diesen Gesundheitsdienstleistern gelten und die Praxis Dr. Egli hier für die korrekte Weiterverarbeitung die Verantwortung ablehnt. Ich habe verstanden, dass hier teilweise auch Daten / Proben den EU / EWR Raum verlassen für Analysen etc. ( Bsp. seltene Labor-Analysen in Drittländern).

## **J. Benutzung Internetseite**

Die Erhebung und die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geschehen unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Gesetze und Anforderungen. Im Übrigen lehnt die Arztpraxis jegliche Haftung bei der Nutzung dieser Webseite ab. Meine Internetseite wird durch hostpoint gehostet. Die Datenschutzbestimmung von Hostpoint finden sie bei Hostpoint. Mit dem Besuch meiner Webseite stimmen Sie auch den Datenschutzbestimmungen von Hostpoint zu. Mit jedem Aufruf der Webseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen

werden in den Logfiles des Servers von Hostpoint gespeichert. Erfasst werden können (1) die verwendeten Browsertypen und Versionen, (2) das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem, (3) die Webseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Webseite gelangt (sogenannte Referrer),(4) die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Webseite angesteuert werden, (5) das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Webseite, (6) eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse), (7) der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems und (8) sonstige ähnliche Daten und Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere IT-Infrastruktur dienen. Diese Daten und Informationen werden benötigt, um (1) die Inhalte unserer Webseite korrekt darzustellen, (2) die Inhalte unserer Webseite zu optimieren, (3) die dauerhafte Funktionsfähigkeit unserer IT-Infrastruktur und der Technik unserer Webseite zu gewährleisten sowie um (4) im Falle eines Cyberangriffes den Strafverfolgungsbehörden die notwendigen Informationen bereitzustellen. Weiter kann unsere Arztpraxis diese Daten und Informationen einerseits statistisch und ferner mit dem Ziel auswerten, den Datenschutz und die Datensicherheit der eigenen IT-Infrastruktur zu erhöhen. Die erhobenen Daten und Informationen werden nur zu den eben erwähnten Zwecken bearbeitet und werden anschliessend gelöscht. Diese Webseite kann Links zu Webseiten anderer Anbieter enthalten, insbesondere verwenden wir das Online-Anmeldetool von Onedoc.ch. Unsere Arztpraxis hat keinen Einfluss auf diese Webseiten, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder die dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen. Sie lehnt daher jegliche Haftung ab.

Unsere Arztpraxis kann auf ihrer Webseite Cookies verwenden. Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID, eine eindeutige Kennung des Cookies, welche Webseiten und Server einem konkreten Internetbrowser zuordnet. Ein bestimmter Internetbrowser kann über diese eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden. Solche Informationen über die Nutzung dieser Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse)

können z.B. im Falle von Google Analytics an Server im Ausland übertragen und dort gespeichert werden. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich einverstanden mit der Übertragung dieser Daten. Hostpoint und die Arztpraxis verwendet Google Analytics, Hotjar und andere Analysedienste, um die Nutzung der Webseite auszuwerten. Unsere Arztpraxis kann weitere Serviceangebote von Drittanbietern nutzen, um deren Inhalte und Services wie z.B. Videos oder Beiträge in die Webseite einzubinden. Des Weiteren werden Karten von externen Anbietern eingebunden, damit Sie meine Praxis finden. Eine entsprechende Einbindung setzt immer voraus, dass diese Drittanbieter die IP-Adresse und weitere Informationen der Besucher dieser Webseite erfassen und verarbeiten können. Mit der Nutzung unserer Webseite erklären Sie sich damit einverstanden. Die Webseite unserer Arztpraxis enthält gewisse Angaben, die eine schnelle elektronische Kontaktaufnahme sowie eine unmittelbare Kommunikation ermöglichen, was ebenfalls eine allgemeine E-Mail-Adresse umfasst. Nehmen Sie über die auf unserer Webseite angebotenen Kommunikationsmöglichkeiten Kontakt mit uns auf, werden Ihre Kontaktangaben und Inhalte lediglich zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwendet. Bitte beachten Sie: Es kann nicht sichergestellt werden, dass Ihre Daten vertraulich übermittelt werden. Dies gilt insbesondere auch bei der angebotenen Medikamentenbestellung. Dies erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung. Die Arztpraxis lehnt daher jegliche Haftung ab. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere Aufbewahrungsfristen – bleiben davon unberührt. Die bei mir eingegangenen Informationen werden bei mir nach Massgaben der Aufbewahrungspflicht des Arztes bis zu 20 Jahre archiviert.

## **K. Rechnungsstellung**

Sie erteilen als Kunde der Arztpraxis die Erlaubnis, die für die Rechnungsstellung erforderlichen Daten mittels Versichertenkarte

im Online-Verfahren abzufragen und sowohl an die Rechnungsstellende als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragte Institutionen und dem damit befassten Rechtsanwalt sowie an die zuständigen staatlichen Instanzen weiterzuleiten. Ich habe verstanden, dass die Rechnungsstellung via ein Drittdienstleister (aktuell Medidata) erfolgt und Rechnungen von dort an Versicherer und oder Sie erfolgt (digital oder ausgedruckt). Ich willige ein, dass die Rechnungsstellung sofern es die Krankenkasse zulässt direkt an die Krankenkasse geht (tiers payant). Sie haben aber jederzeit das Rechts dies zu widerrufen. Hierzu braucht es die schriftliche Form mit Bestätigung durch uns (Email an uns mit Bestätigung durch uns per Mail reicht). Weiter willige ich hiermit ausdrücklich ein, dass der/die Arzt/Aerztin oder eine von ihm/ihr beauftragte Person hinsichtlich meiner Bonität mit erforderlichen Daten entsprechende Abfragen vornehmen kann.

## **L. Ihre Rechte**

Gestützt auf das Datenschutzgesetz haben Sie verschiedene Rechte wie beispielsweise ein Auskunftsrecht. Zur Geltendmachung Ihrer Rechte setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung.

## **M. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die vorliegende Datenschutzerklärung/Allgemeine Geschäftsbedingungen und die Verträge, die basierend auf oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung/Allgemeine Geschäftsbedingungen geschlossen werden, unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss allfälliger Kollisionsnormen. Gerichtsstand ist am Sitz der Arztpraxis.

## **N. Schlussbestimmungen**

Sollten einzelne Teile dieser Datenschutzerklärung/Geschäftsbedingung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Datenschutzerklärung im Übrigen nicht. Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne

Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung.

## **ANHANG**

Zur Verbesserung der Webseite verwende ich Google Analytics. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet Cookies. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch die Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Google-Server in den USA übermittelt und dort gespeichert. Sie können die Speicherung der Cookies durch Veränderung der Browsereinstellung verhindern. Eventuell funktionieren dann aber nicht mehr alle Funktionen meiner Website. Es ist auch möglich, die Erfassung und Verarbeitung der Daten, welche durch die Cookies erzeugt wurden und auf Ihre Nutzung der Website bezogen sind (inkl. Ihrer IP-Adresse) zu verhindern, indem Sie das folgende Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
[tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de).  
Gute Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:  
[support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de](https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de).